



DISASTER PLAN GERAPLI - GESTIÓN DE SOLICITUDES

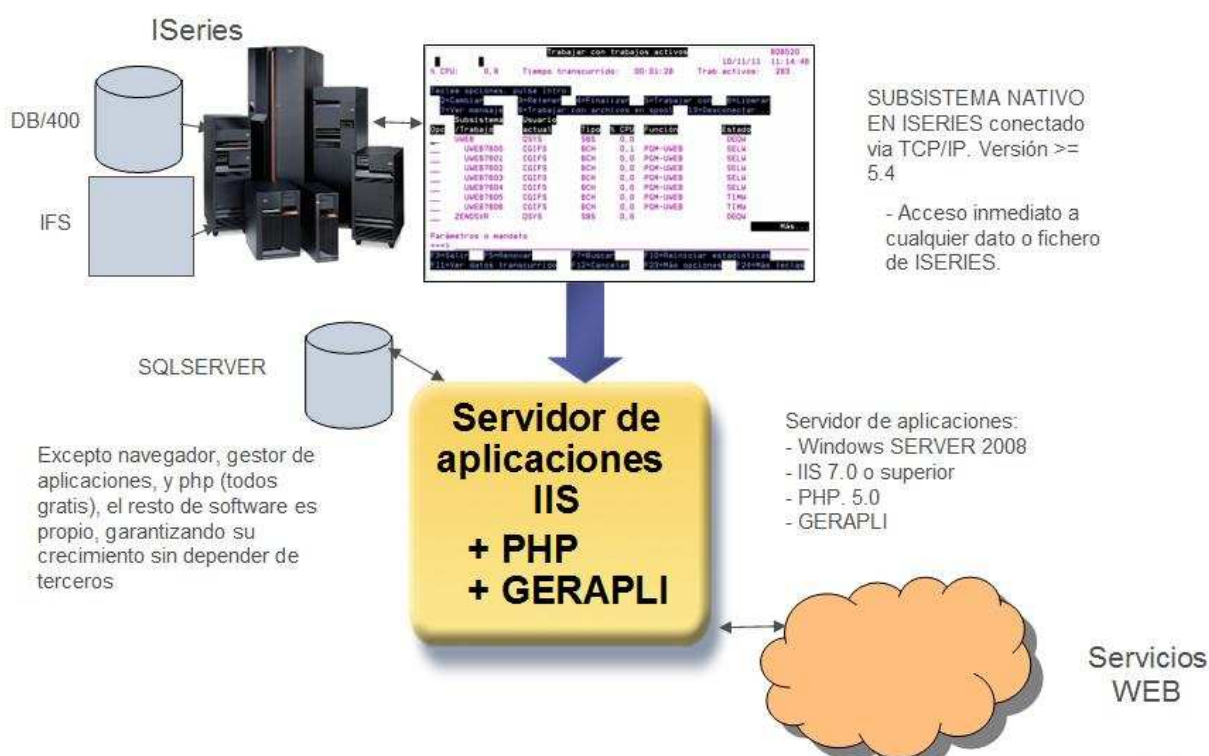
El producto GERAPLI-GESTIÓN DE SOLICITUDES, permite obtener gestionar las solicitudes corporativas en entornos heterogéneos y requiere tener activado una serie de servicios para su correcto funcionamiento. El objetivo de este documento es describirlos e indicar las pautas a realizar en el caso de que se produzca algún fallo.

ÍNDICE

Servicios necesarios	2
1. Subsistema AS/400 (UWEB/GERSOFT)	3
2. Internet Information server (IIS)	4
3. Servicios windows	4
Posibles problemas	5

Servicios necesarios

Los procesos de ejecución del producto están integrados como servicios de los equipos que los ejecutan, con la finalidad de ser fiables, y que se gestionen solos. El esquema básico es el siguiente:



1. Subsistema AS/400 (UWEB/GERSOFT)

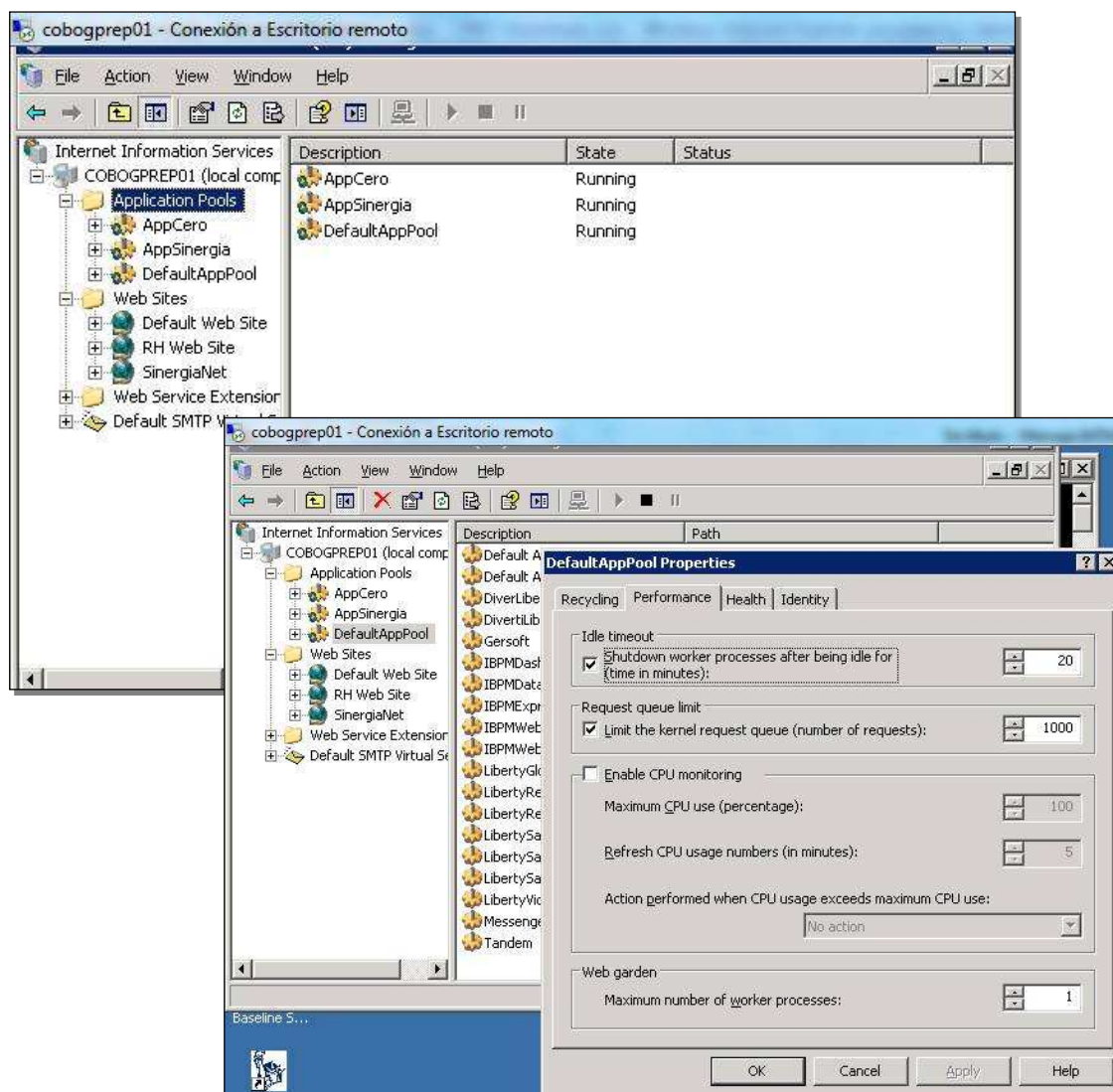
Se encarga de aportar la conectividad de datos con el entorno WEB utilizando puertos TCP/IP. Se tendrán tantos programas ejecutándose en el subsistema como puertos se requiera en la conexión. El mínimo de programas UWEB ejecutándose en el subsistema se calcula de la siguiente forma:

- **WWW_GLOBAL**: Valor de ejecuciones definido en e:\gersoft\web\config\entorno.ini.
- **Nº ejecuciones paralelas** (por defecto 1). Nº de theats (procesos paralelos) definidos en el IIS.

Número_ejecuciones = WWW_GLOBAL * Nº ejecuciones paralelas

El Nº ejecuciones paralelas se puede cambiar en: administrador de IIS / Application Pools / seleccionar la asociada a la aplicación (por defecto: DefaultAppPool) / botón derecho – propiedades / situarse en la pestaña Preformase / el Nº ejecuciones paralelas = Maximum number of worker processes.

En las siguientes pantallas se muestra un ejemplo:



Lo ideal es activar el subsistema UWEB/GERSOFT de forma automáticamente al arrancar el HOST AS/400. No por ello, la activación / desactivación se puede hacer manual:

Activar: **STRSBS UWEB/GERSOFT**
Parar: **ENSSBS UWEB,*IMMED**
Comprobar: **WRKACTJOB**

Subsistema: UWEB
Procesos: UWEB7600
UWEB7601
UWEB7602
...
UWEB76nn

Los procesos han de estar en situación SELW, o RUN, si no están es esta situación estará en situación errónea. Al iniciarse el subsistema aparece DLY-20 o TIMW

2. Internet Information server (IIS)

Debe estar correctamente instalado tal como se indica en el manual INSTALACIÓN del PRODUCTO. Para su correcto funcionamiento, previamente, debe estar activo y funcionando el subsistema de AS/400.

El servicio IIS, se ocupa de permitir la ejecución del entorno WEB de administración y de usuario.

Desde el servidor donde esté instalado, seleccionar EJECUTAR

Parar/Activar: Servidor IIS, ejecutar: **ISSRESET**
Comprobar: Acceder a la aplicación web
Ir a administrador de IIS y comprobar está activo.

3. Servicios windows

Dentro del servidor Windows que sirve las páginas (donde tenemos instalado IIS), también tendremos instalados 2 servicios. Los cuales se conectan SQLSERVER.

- GERDIS_GERMAIL – Se encarga de enviar mail.
- GERPDFTK – Permite generar PDF dinámicos.

File Replication	Allows files...	Manual	Local System
GERDIS_GERMAIL	GERapli - E...	Started	Automatic
GERPDFTK	GERapli - P...	Started	Automatic
Help and Support	Enables He...	Started	Automatic

Activar: Inicio/ejecutar ó cmd: net start GERDIS_GERMAIL ó
Ir a Herramientas administrativas / Servicios / seleccionar el servicio / boton derecho / Activar.

Parar: Inicio/ejecutar ó cmd: net stop GERPDFTK ó
Ir a Herramientas administrativas / Servicios / seleccionar el servicio / boton derecho / Parar.

Comprobar: Comprobar que están activos.

Posibles problemas

Síntomas iniciales:

APLICACIÓN WEB NO RESPONDE

REVISAR AS/400:

Funcionamiento subsistema AS/400.

- Comprobar que el subsistema está activo sino hacer ACCION 1
- Comprobar que se tienen los N procesos UWEB76nn ejecutándose sino hacer ACCION 1.
- Comprobar que los procesos están en situación SELW/RUN sino hacer ACCION 1

ACCION 1

Parar: **ENSSBS QGERSPO,*IMMED**
Activar: **STRSBS QGERSPO/GERSOFT**
Comprobar: **WRKACTJOB**

REVISAR IIS:

- Comprobar que la aplicación WEB se ejecuta sin problemas, sino ACCION 2.

ACCION 2

Parar/Activar: Servidor IIS, ejecutar: **ISSRESET**
Comprobar: Aplicación WEB se ejecuta correctamente.

REVISAR SERVICIOS:

- Comprobar todos los servicios están iniciados y funcionando, sino ACCION 3.

ACCION 3

Activar: Inicio/ejecutar ó cmd: net start GERDIS_GERMAIL ó
Ir a Herramientas administrativas / Servicios / seleccionar el servicio / boton derecho / Activar.